

Datenschutzerklärung

1. Wer steht hinter dem Facility-Management System, der zugehörigen Webseite und weiteren Diensten und Aktivitäten? Wie kann ich euch kontaktieren?

Das Facility-Management-System ("FMS") wird Ihnen zur Verfügung gestellt von der Facilitysoft GmbH ("Facilitysoft" oder "wir") zum webbasierten Facility- und Dokumenten-Management.

Bei Fragen oder Anliegen im Zusammenhang mit Datenschutz können Sie uns unter folgender Adresse erreichen:

Facilitysoft GmbH
Hertistrasse 2c
8304 Wallisellen
privacy@facilitysoft.ch

2. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir im Zusammenhang mit dem FMS oder unseren sonstigen Geschäftsaktivitäten, wie Marketingaktivitäten, Lieferanten- und Bewerbermanagement Personendaten bearbeiten. Wenn Sie Fragen haben, die hier nicht beantwortet werden, kontaktieren Sie uns bitte unter den oben genannten Kontaktinformationen.

3. Welche Personendaten verarbeitet Ihr zu welchen Zwecken und auf welcher Grundlage?

Im Zusammenhang mit unseren Geschäftsaktivitäten bearbeiten wir insbesondere folgende Personendaten:

FMS

- Nutzerdaten:
Alle von den Nutzern selbst angegebenen Daten, wie z.B. E-Mailadresse, Logindaten, Kontaktdaten, Zugehörigkeit zu einem anderen Nutzer oder Geschäft, Rolle, etc.
- Objektdaten und andere Kundendaten:
Alle von den Nutzern im Rahmen von Objekten oder anderweitig auf das FMS

hochgeladene Daten, wie Adressen oder Fotos von Objekten, Beschreibungen, Nachrichten, Interaktionen sowie Angaben zu mit dem Objekt verbundenen Dritten, wie z.B. Mieter und deren Namen, Adressen, Verbraucherdaten etc. sowie mit den Objekt- und Kundendaten im Zusammenhang stehende Daten wie z.B. Änderungen an diesen, Zeitpunkt der Änderung, Nutzerzuordnung etc. Diese Daten bearbeiten wir in der Regel im Auftrag von unseren Nutzern und nicht als Verantwortliche.

- **Nutzungsdaten:**
Alle Daten, die die Nutzung des FMS durch die einzelnen Nutzer beschreiben, z.B. erstellte Objekte, besuchte Inhalte, Zeit des Zugriffs, IP-Adresse, verwendete Geräte, Betriebssysteme, Browser, Auflösung, Verweildauer, Herkunfts-URL, angewählte Links etc.
- **Vertragsdaten:**
Alle mit unseren Verträgen mit den Nutzern im Zusammenhang stehende Daten wie Verträge, Offerten, Zahlungsbelege, Mahnungen, Kommunikationen, andere Korrespondenzen etc.

Webseitenbesucher

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, bearbeiten wir die von Ihrem Gerät automatisch zur Verfügung gestellten Informationen (wie z.B. Herkunfts-URL, angewählte Links, Verweildauer, verwendete Geräte, Betriebssysteme, Browser, Auflösung, IP-Adresse, Zugriffszeit, besuchte Inhalte etc.) um Ihnen unsere Webseite zur Verfügung stellen zu können und deren Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten sowie zu internen statistischen Zwecken. Die Auswertung erfolgt auf aggregierter Basis, ohne dass diese Daten auf eine bestimmte Person bezogen werden. Die dadurch gewonnenen Erkenntnisse verwenden wir gemäss unserem berechtigten Interesse, unsere Angebote zu verbessern und weiterzuentwickeln.

Kontaktformular und andere Anfragen

Wenn Sie über unser Kontaktformular oder anderweitig mit uns in Kontakt treten, bearbeiten wir die von Ihnen (Name, Kontaktdaten, Anfrage) und gegebenenfalls Ihrem Gerät automatisch zur Verfügung gestellten Angaben (siehe oben), um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Dies tun wir basierend auf unserem berechtigten Interesse, auf eingehende Anfragen angemessen zu reagieren und mit an unseren Dienstleistungen oder Produkten Interessierten interagieren zu können.

Lieferanten

Wenn wir Waren oder Dienstleistungen von Ihnen beziehen, bearbeiten wir die Personendaten von Ihnen bzw. Ihren Angestellten, um die erteilten Aufträge abzuwickeln.

Bewerber

Wenn Sie sich bei uns bewerben, bearbeiten wir die von Ihnen erhaltenen Personendaten (Name, Kontaktangaben, Lebenslauf etc.) sowie mit Ihrer Einwilligung bei Dritten über Sie eingeholte Referenzen, um Ihre Eignung für eine Anstellung bei uns zu prüfen. Kommt es zu einer Anstellung, gehen diese Daten ins Personaldossier. Ansonsten behalten wir sie noch für 4 Monate, bevor wir sie löschen, wenn wir nicht mit Ihnen etwas anderes abgesprochen haben.

Newsletter

Unseren Kunden sowie für den Newsletter registrierte können wir basierend auf unserem berechtigten Interesse, auf unsere Aktivitäten aufmerksam zu machen (Kunden) bzw. ihrer Einwilligung (Registrierte) auch Newsletter und andere Mitteilungen mit Marketingcharakter senden, was diese jederzeit ablehnen können, am einfachsten mit dem Abmeldelink, der in jedem Newsletter enthalten ist.

Zweck

Zusätzlich zu den oben genannten Zwecken und Grundlagen, bearbeiten wir die obengenannten Personendaten zu folgenden Zwecken und Grundlagen: In der Regel zur Vertragsvorbereitung oder Vertragserfüllung. Soweit nötig, bearbeiten wir sie zudem zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, insb. zur Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung unseres FMS, zur Ermöglichung von gewissen Diensten, wie z.B. Analysedienste, Benchmarking oder Prozessoptimierungen und zugehörige Beratung sowie zur Missbrauchsprävention und -bekämpfung.

Das FMS bietet gewisse Möglichkeiten zur Veröffentlichung von bestimmten Daten generell im Internet oder innerhalb des Nutzerkreises des FMS. Für diese Veröffentlichungen stützen wir uns auf die Einwilligung der Betroffenen, die Sie mit der Veröffentlichung erteilen. Wenn eine solche Veröffentlichung nicht nur Sie selbst betrifft, ist es in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass allenfalls von solchen Veröffentlichungen betroffene Personen ihre Einwilligung dazu gegeben haben, was Sie mit Ihrer Veröffentlichung wiederum bestätigen.

Wir können zudem die obengenannten Daten in aggregierter oder anonymisierter Form verwenden, um die Nutzung unseres FMS zu analysieren und optimieren.

4. An wen gibt Ihr Personendaten weiter?

Wir haben verschiedene Dienstleister beigezogen, an die wir die obengenannten Daten im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit, insbesondere zum Betrieb des FMS weitergeben. Diese sind in den AGB und Nutzungsbedingungen genannt.

Das FMS ermöglicht Ihnen, bestimmte Informationen im Zusammenhang mit Ihrem Nutzerkonto innerhalb des Nutzerkreises des FMS oder öffentlich zu publizieren. Zudem haben die Nutzer, welche ein Objekt eröffnet haben oder (mit-)verwalten, die Möglichkeit Nutzeraktivitäten im Zusammenhang mit den betreffenden Objekten in derselben Weise zu publizieren.

Zudem geben wir unter gewissen Umständen Daten an folgende Empfänger weiter:

- Aus rechtlichen Gründen und soweit gesetzlich zulässig, um anwendbare Gesetze einzuhalten oder einer vollstreckbaren behördlichen Anordnung nachzukommen;
- an unsere Beauftragten und Behörden, um unsere Rechte oder die Rechte Dritter zu wahren und zur Untersuchung möglicher Verstöße;
- an unsere Beauftragten und Behörden, um Betrug, Sicherheitsmängel oder technische Probleme aufzudecken, zu verhindern oder anderweitig zu bekämpfen.

5. Übermittelt Ihr Personendaten in andere Länder als in die EU/den EWR oder die Schweiz?FMS

Nein, unser FMS wird vollständig in der Schweiz gehostet und betrieben. Gewisse Funktionen greifen auf Tools in der EU oder dem EWR zu, mit diesen werden aber keine Personendaten bearbeitet.

Webseite

Auf unserer Webseite haben wir teilweise Werkzeuge von Dritten implementiert (z.B. Google Maps) und in diesem Rahmen können gewisse Personendaten (wie z.B. Ihre IP-Adresse und die Tatsache, dass Sie unsere Seite besucht haben) an diese Dritten gehen, insbesondere in die USA. Soweit wir so Personendaten in Länder übertragen, die über kein angemessenes Datenschutzniveau verfügen, sorgen wir mittels der gesetzlich vorgesehenen Massnahmen für den Schutz Ihrer Daten (wie insbesondere Standard-Vertragsklauseln). Wenn Sie mehr wissen möchten über solche Massnahmen, melden Sie sich bitte bei der unter Ziff. 1 angegebenen Adresse.

6. Wie lange speichert Ihr meine Personendaten?

Wir speichern Ihre Personendaten solange bis Ihr Nutzerkonto gelöscht wird sowie 2 Jahre darüber hinaus. Wenn Sie an Objekten mitgearbeitet haben, bleiben bei Ihren Aktivitäten im Zusammenhang mit diesem Objekt zudem Ihre Angaben gespeichert, bis das Objekt gelöscht wird. Im Übrigen speichern wir Personendaten so lange wie für den angegebenen Zweck benötigt, soweit darüber hinaus keine andere Grundlage zur Aufbewahrung besteht, wie z.B. Verteidigung gegen oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen.

7. Verwendet Ihr Cookies?

Ja, wir verwenden auf unserem FMS Cookies. Das sind Textdateien, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden, um Informationen über Ihre Nutzung unserer Webseite zu erfassen. Sie ermöglichen uns, unser FMS zu optimieren und Ihnen ein angenehmeres Nutzererlebnis zu bieten. So verwenden wir Cookies etwa um statistische Auswertungen über die Nutzung unseres FMS zu erstellen, um Ihren Login-Status oder Ihre Sprachpräferenzen zu speichern.

8. Kann ich die Verwendung von Cookies ablehnen?

Ja, Sie können die Verwendung von Cookies in Ihrem Browser deaktivieren. Es kann sein, dass in diesem Fall bestimmte Elemente unseres FMS nicht oder nicht vollumfänglich funktionsfähig sind.

9. Welche Rechte habe ich in Bezug auf meine personenbezogenen Daten?

Im Rahmen der anwendbaren Datenschutzgesetzgebung haben Sie das Recht, Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten sowie deren Berichtigung oder Löschung zu verlangen. Soweit unsere Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie zudem das Recht, diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Für gewisse Daten können Sie auch ein Recht auf Datenportabilität haben. Unter Umständen haben Sie zudem das Recht zu verlangen, dass wir die Bearbeitung einschränken, Ihnen die Daten herausgeben oder generell der Bearbeitung durch uns widersprechen.

Für die Ausübung solcher Rechte wenden Sie sich bitte an die Kontaktadresse oben.

Wenn Sie nicht einverstanden sind mit der Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten oder sonst ein datenschutzrechtliches Anliegen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter unserer Kontaktadresse oben. Sie haben auch das

Recht, mit einer entsprechenden Beschwerde an die zuständige Aufsichtsbehörde zu gelangen sowie Ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen. Die Aufsichtsbehörde in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB), Feldeggweg 1, 3003 Bern, www.edoeb.admin.ch.

10. Wie werden Anpassungen an dieser Datenschutzerklärung kommuniziert?

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen. In diesem Fall wird die neue Version mit Publikation auf unserem FMS verbindlich.

Version August 2023